



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



# Universiti Putra Malaysia

## **AGENDA 9.0: Peluang Penambahbaikan**


**Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2022**

20 September 2022 | 9.00 pagi | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING




 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 Putra TV

 uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI

WITH KNOWLEDGE WE SERVE

Penambahbaikan berterusan  
dilaksana berdasarkan  
**keperluan Standard** Sistem  
Pengurusan Kualiti (QMS)  
**ISO 9001:2015**  
**klause 10.3** dan Sistem  
Pengurusan Keselamatan  
Maklumat (ISMS)  
**ISO/IEC 27001:2013**  
**klause 10.2** serta perlu  
dilaporkan dalam MKSP bagi  
mematuhi **Klause 9.3**.

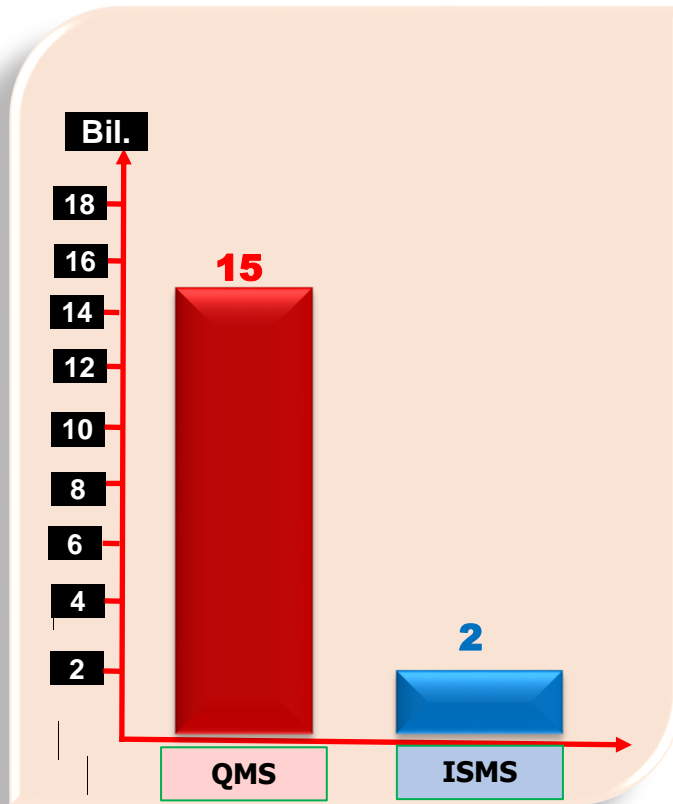
## 10.3 Penambahbaikan berterusan

Organisasi hendaklah secara berterusan menambah baik kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti.

Organisasi hendaklah mengambil kira keputusan analisis dan penilaian, dan output daripada kajian semula pengurusan, bagi menentukan jika terdapat keperluan atau peluang yang sepatutnya ditangani sebagai sebahagian daripada penambahbaikan berterusan.



# STATUS PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS & ISMS YANG DIREKODKAN



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

**QMS**

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
1.	<p><u>Menakhoda Pertanian dan Pusat Rujukan Pertanian</u></p> <p>Menambahbaik pengeluaran pertanian agar lebih produktif dan mampan serta pertanian berteknologi tinggi.</p>	<p>a. Pembangunan Aplikasi Mudah Alih untuk Pengurusan Padi dengan Menggunakan Peta Normalized Difference Vegetation Index (NDVI) <b>[FP]</b></p> <p>b. Pembangunan Sistem Pertanian Persis untuk Pengurusan Kelapa Sawit Mampan. <b>[FP]</b></p> <p>c. Menaiktaraf Pusat Penghasilan Biokompos di Pusat Pertanian Putra yang berkolaborasi bersama Institut Kajian Perladangan. <b>[PPP]</b></p> <p>d. Pengeluaran produk berteknologi tinggi dengan jenama UPM diperluas dan dipertingkatkan. <b>[PPP]</b></p> <p>e. Menjayakan produk komersial Padi UPutra, FS FEED, TROPICARP- Red Mahseer Feed Formulation, Modification Of Starch (Sago Prebiotic). <b>[PSP]</b></p>	2021- 2025	



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
2.	<p><u>Melahirkan Pelajar Sebagai Sosok Warganegara Yang Baik</u></p> <p>Memantapkan literasi politik dalam kalangan pelajar serta memperkasa aktiviti kesukarelawanan dan kebolehpasaran graduan</p>	<p>a. Penubuhan Unit Literasi dan Advokasi Politik di bawah Institut Pengajian Sains Sosial (IPSAS) bagi menjalankan kajian dan advokasi awam berkaitan penyertaan politik anak muda (Undi18) <b>[IPSAS]</b></p> <p>b. Program kesukarelawanan bagi membentuk mahasiswa holistik yang berdaya tahan <b>[BHEP]</b></p> <p>c. Pelaksanaan program bagi mengurangkan kesan isu kebolehpasaran graduan ekoran Penularan Covid-19 <b>[CEM]</b></p>	2021- 2025	
3.	<p><u>Merealisasikan Kampus Pintar</u></p> <p>Melaksanakan pendigitalan kampus</p>	<p>a. Pendigitalan dalam pengurusan pentadbiran dan penyampaian di kampus <b>[iDEC]</b></p> <p>b. Menyediakan Kemudahan internet berkelajuan tinggi <b>[iDEC]</b></p> <p>c. 1 Fakulti 1 Putra®Smart Classroom <b>[iDEC]</b></p> <p>d. 1 Fakulti 1 Smart Putra®VDI Lab <b>[iDEC]</b></p> <p>e. 1 Pelajar 1 Server - Smart Putra®One Server. <b>[iDEC]</b></p>	2021- 2025	



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/tempoh Pelaksanaan	Catatan
4.	<p><u>Memartabat Penyelidikan untuk Negara</u></p> <p>Mewujudkan ekosistem yang kondusif dengan tadbir urus yang efisien</p>	<p>a. Cuti keusahawanan diperkenalkan kepada kakitangan di UPM terutamanya penyelidik bagi pengurusan start-up yang didaftar sebagai sumber pendapatan universiti dalam usaha memperkasakan pengkomersilan dan inovasi UPM. <b>[PSP]</b></p> <p>b. Program mentoran dan bimbingan diterajui oleh para profesor di setiap fakulti yang mampu untuk meningkatkan kompetensi pensyarah muda dalam kemahiran penyelidikan dan inovasi <b>[Pej. TNCPI]</b></p>	2021- 2025	
5.	<p>Menggiatkan hubungan dan jaringan industri</p>	<p>a. Projek strategik yang berimpak untuk menyelesaikan masalah industri melalui projek penyelidikan. <b>[CiRNeT &amp; Pej. TNCPI]</b></p> <p>b. Hab Penyelidikan Hutan Sarawak di UPMKB <b>[UPMKB]</b></p> <p>c. Hab Penyelidikan Etnik Borneo melalui penubuhan Kursi Pehin Sri Adenan Satem (Kursi Tok Nan) dengan kerjasama Kementerian Pelancongan, Kesenian dan Kebudayaan Sarawak <b>[UPMKB]</b></p>	2021- 2025	



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
6.	<p><u>Menjuarai Misi Universiti untuk Masyarakat</u></p> <p>Meningkatkan penglibatan industri dengan akademia secara lebih rapat</p>	<p>a. Menaik taraf Bas Pengembangan Putra dari segi penampilan, struktur badan bas dan kemudahan <b>[UCTC]</b></p> <p>b. Hotline bagi Klinik Pertanian PUTRA <b>[UCTC]</b></p> <p>c. Aplikasi UPM FARM TRACK bagi mengukur pencapaian dan prestasi ladang penternak dalam industri ternakan ruminan <b>[UCTC]</b></p> <p>d. HPUPM Turun ke Komuniti <b>[HPUPM]</b></p>	2021- 2025	
7.	<p><u>Merencanakan UPM Global</u></p> <p>Meningkatkan jalinan strategik pengantarabangsaan</p>	<p>a. Program mobiliti dalam talian <b>[iPUTRA]</b></p> <p>b. Pelaksanaan MoU dan MoA antarabangsa <b>[iPUTRA]</b></p> <p>c. e-Sistem Pengurusan MoU/MoA Universiti <b>[PSPK]</b></p>	2021- 2025	



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
8.	<p><u>Mengekalkan Reputasi UPM sebagai Universiti Paling Lestari</u></p> <p>Meneruskan usaha sebagai institusi yang mapan dan berdaya saing</p>	<p>a. Sistem solar fotovoltaik (PV) dengan kapasiti 16.18 MWp <b>[PPPA]</b></p> <p>b. Pelan Struktur dan Tindakan Pembangunan Hijau dan Lestari UPM <b>[FRSB]</b></p> <p>c. Polisi Kelestarian UPM <b>[PSPK]</b></p> <p>d. Kelestarian institusi menerusi aspek tadbir urus, governan dan integriti <b>[Pej. Pendaftar]</b></p>	2021- 2025	
9.	<p><u>Memugar Cakna, Menjulung Bakti</u></p> <p>Menyeimbangkan kecemerlangan institusi dengan misi kemanusiaan</p>	<p>a. Inisiatif Putra Cakna di bawah Jenama Putra Bakti <b>[PSPK]</b></p> <p>b. Penubuhan Jawatankuasa Sukarelawan Putra Bakti <b>[PSPK]</b></p> <p>c. Misi kecemasan dan perubatan bagi membantu haiwan dikawasan berlaku bencana <b>[FPV]</b></p> <p>d. Klinik bergerak untuk program pet passport, pemeriksaan kesihatan dan vaksinasi haiwan kesayangan <b>[FPV]</b></p>	2021- 2025	





# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/ tempoh Pelaksanaan	Catatan
10.	<p><u>Memperhebat Prakarsa Kesejahteraan Kampus</u></p> <p>Memberi penekanan kepada aspek kesejahteraan warga UPM</p>	<p>a. Pelaksanaan Indeks Kesejahteraan UPM 2022 <b>[Pej. Pendaftar]</b></p> <p>b. Penambahbaikan ekosistem kerja, peluang pembangunan kerjaya yang lebih jelas dan meluas serta pengurusan beban kerja secara tersusun dan terancang <b>[Pej. Pendaftar]</b></p> <p>c. Program "Hari Sukan dan Riadah UPM" <b>[Semua PTJ]</b></p> <p>d. Cadangan meminda peraturan kehadiran pegawai akademik di universiti <b>[Pej. Pendaftar]</b></p> <p>e. Melihat semula pada beban tugas, sistem kenaikan pangkat, dan kemudahan perumahan untuk kakitangan pegawai bukan akademik <b>[Pej. Pendaftar]</b></p> <p>f. HPUPM - Hospital Pengajar Mampu Biaya <b>[HPUPM]</b></p> <p>g. HPUPM - Hospital Hijau <b>[HPUPM]</b></p> <p>h. Buku Garis Panduan Pengurusan Risiko 2022 <b>[PSPK]</b></p> <p>i. Memantapkan sistem tadbir urus iaitu menggantikan eIHRAMS (Integrated Human Resource and Administration Management system) kepada sistem tadbir urus yang moden dan terkini iaitu HRT (Human Resource and Administration System) <b>[Pej. Pendaftar]</b></p>	2021- 2025	

# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/tempoh Pelaksanaan	Catatan
11.	<p><u>Meningkatkan Pendanaan Universiti</u></p> <p>Memperkasa usaha pendanaan yang strategik dan berimpak tinggi.</p>	<p>a. Projek Putra Medical City [<b>PPPS</b>]</p> <p>b. Perekrutanan dalam UPM Holdings [<b>UPMH</b>]</p> <p>c. Penjualan gold bar UPM fasa kedua [<b>Bursar</b>]</p>	2021- 2025	
12.	<p><u>Melibat Sama Alumni Untuk kelangsungan Universiti</u></p> <p>Menggalakkan alumni menyumbang kembali kepada universiti</p>	<p>a. Sumbangan penajaan biasiswa dan bantuan kewangan dari Alumni kepada pelajar UPM [<b>ARC &amp; BHEP</b>]</p> <p>b. Program Alumni berkongsi pengalaman dan kepakaran kepada warga UPM [<b>ARC</b>]</p> <p>c. Alumni sebagai pakar rujuk menerusi sumbangan kepakaran, idea dan buah fikiran dalam memberikan maklum balas terhadap kurikulum program pengajian [<b>ARC &amp; Fakulti</b>]</p> <p>d. Alumni sebagai ejen penyebaran ilmu dan memberikan nilai tambah kepada pelajar UPM (<b>ARC &amp; BHEP</b>)</p> <p>e. Sistem Maklumat Alumni (AIS) [<b>ARC</b>]</p>	2021- 2025	



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/tempoh Pelaksanaan	Catatan
13.	Menambahbaik sistem ICRIS kepada Histaf JINM dan Sistem Pengurusan Jaringan Industri dan Masyarakat (ICMS) <b>[TNCJINM]</b>	Sistem HiStaf Skop JINM dan Sistem Pengurusan Industri dan Komuniti (ICMS) telah dilancarkan secara rasmi pada 28 Julai 2022. Sistem HiStaf Skop JINM bertujuan sebagai platform untuk staf UPM melaporkan aktiviti JINM manakala Sistem ICMS adalah sistem pentadbiran aktiviti JINM UPM.	28 Julai 2022	
14.	Membina sistem Direktori Kepakaran UPM atau menambah baik sistem sedia ada	Menyediakan satu platform yang mengandungi maklumat kepakaran yang merangkumi semua keperluan industri, penyelidikan, penyeliaan akademik, perundingan dan pengembangan		
15.	Menambahbaik Buku modul Pembangunan Profesionalisme Pelajar (3P) secara dalam talian <b>[TNCHEPA]</b>	Buku modul 3P menjadi ebook yang boleh dimuat turun daripada laman sesawang Pusat Kokurikulum & Pembangunan Pelajar (PKPP)	Semester Satu Sesi 2022/2023	Dalam proses mendapatkan perkhidmatan iDEC bagi membangunkan modul 3P dalam ebook.



# PERINCIAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ISMS

## ISMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Tarikh/Tempoh Pelaksanaan	Catatan
1.	<p>Menambahbaik sistem sokongan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) bagi memastikan DRC berada dalam ketersediaan yang terbaik, berkualiti dan dapat menjamin keselamatan maklumat di UPM.</p> <p><b>[Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi]</b></p>	<p>Penggantian bateri <i>Uninterruptible Power Supply</i>, Pusat Pemulihan Bencana (DRC) bagi memastikan Pelan Pemulihan Bencana ICT dapat dilaksanakan dengan baik.</p>	Ogos 2022	-
2.	<p>Menambahbaik kualiti capaian rangkaian internet Universiti yang digunakan oleh pelajar, pensyarah, penyelidik dan pentadbir di seluruh lokasi kampus UPM secara berfasa.</p> <p><b>[Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi]</b></p>	<p>Menaiktaraf Infrastruktur ICT Rangkaian Komputer (UPMNet) melalui pelaksanaan Projek UPMNet Fasa 1 melibatkan 10 PTJ di UPM dengan menggantikan peralatan UPMNet sedia ada yang telah usang (usia alatan 10 - 15 tahun).</p>	Mac - Ogos 2022	-



Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

- 1. keperluan melaksanakan penambahbaikan secara berterusan** dan melaporkan dalam MKSP bagi mematuhi keperluan Standard MS ISO 9001:2015 dan MS ISO/IEC 27001:2013;
- 2. Sebanyak 15 peluang penambahbaikan QMS dan 2 peluang penambahbaikan ISMS** yang telah direkodkan oleh Pusat Tanggungjawab bagi memastikan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM.



# Terima Kasih